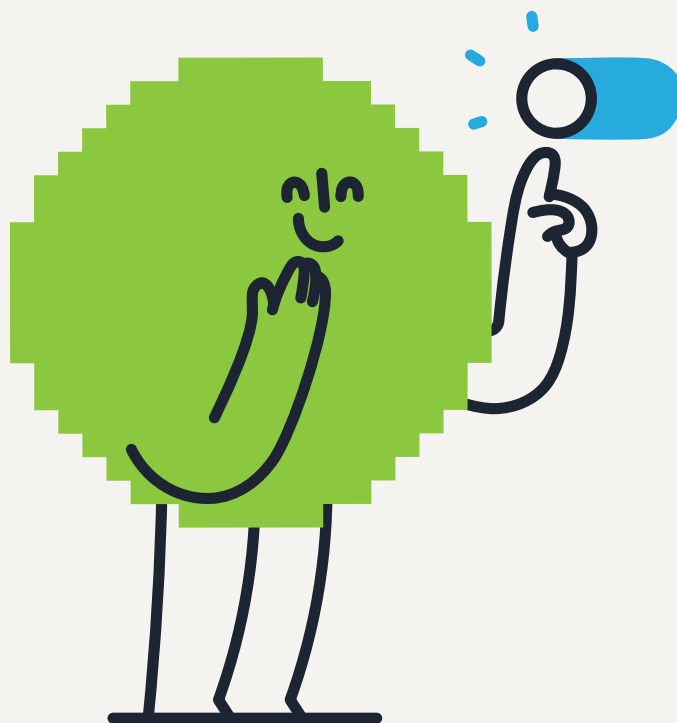


OPEQ

GUIDE DE DÉMARRAGE

Windows 11



Ordinateurs pour les
écoles du Québec

TABLE DES MATIÈRES

Étape préliminaire	3
Branchements	4
Guide de démarrage	5
Les questions fréquentes	13
Nous contacter	14

Numéro d'entreprise du Québec
1147741939

Numéro d'enregistrement d'un organisme
de bienfaisance
86647 5338 RR 0001



MERCI.

En choisissant un ordinateur remis à neuf par OPEQ, vous participez activement à notre mission de contribuer à un avenir vert et branché. Nous contribuons à cet objectif en réemployant des équipements informatiques, promouvant l'inclusion numérique et renforçant l'employabilité au Québec.

Depuis 1998, OPEQ a offert une seconde vie à plus de **365 000 ordinateurs** et a fourni plus de **137 390 heures** de stages rémunérés chaque année à des jeunes de toutes les régions du Québec.

Nous avons pris plaisir à préparer cet ordinateur spécialement pour vous, et nous vous remercions de soutenir notre engagement en faveur d'une informatique durable et socialement responsable.

L'équipe d'OPEQ

ÉTAPE PRÉLIMINAIRE

Avant de mettre en marche votre ordinateur pour la première fois, veuillez vous assurer que :

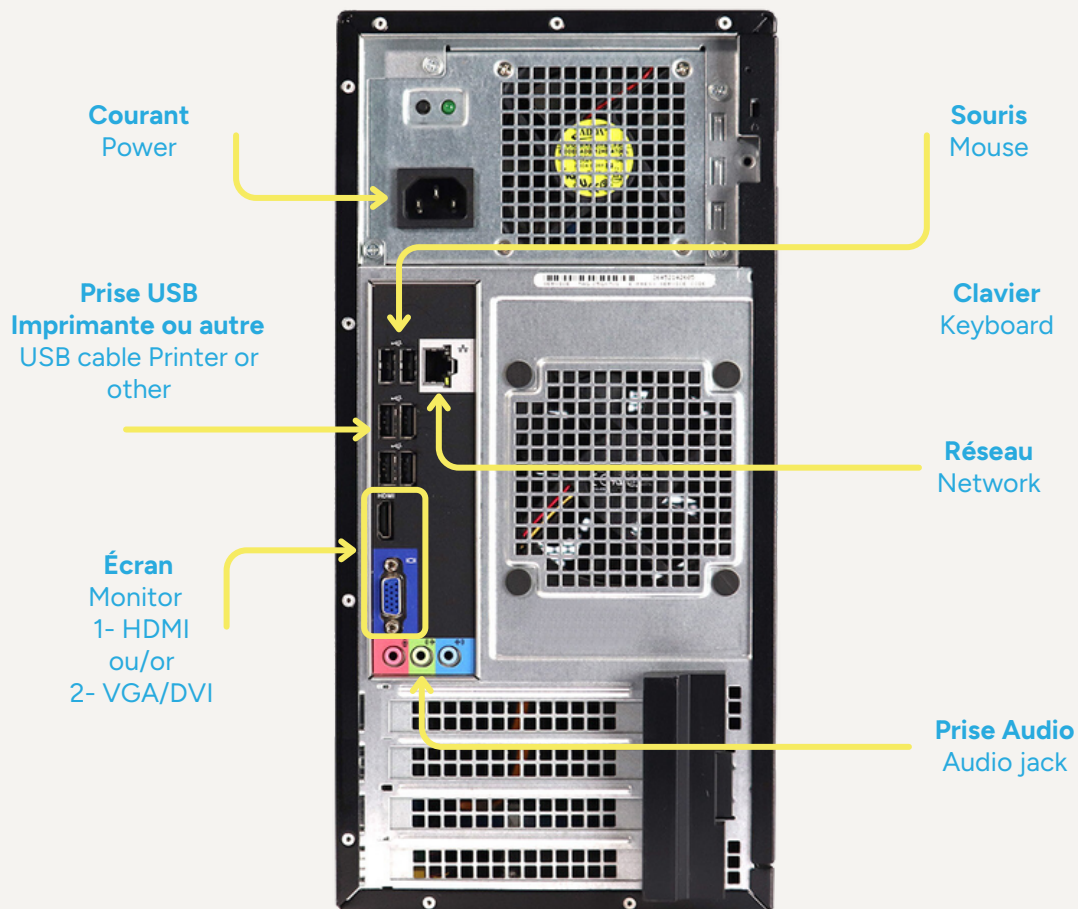
- Aucun dommage n'est visible sur l'appareil
- Tous les fils sont bien branchés aux emplacements indiqués (consultez le Guide de branchement à la page suivante)
- Aucun haut-parleur, microphone ou casque n'est connecté

Vous pouvez désormais démarrer votre ordinateur !

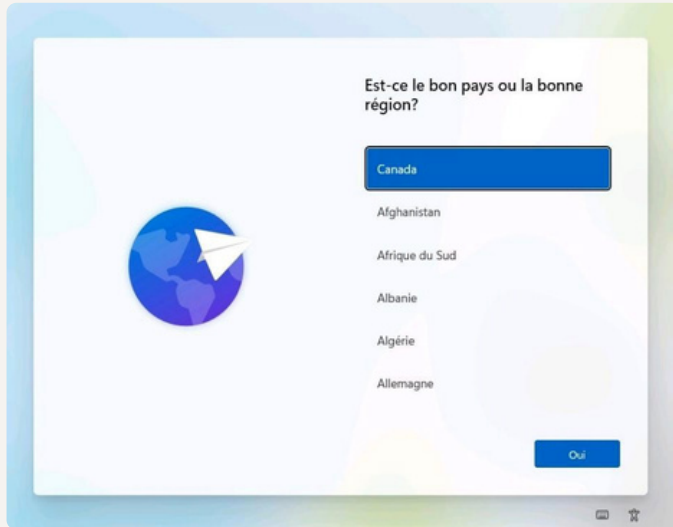
Démarrer

BRANCHEMENTS

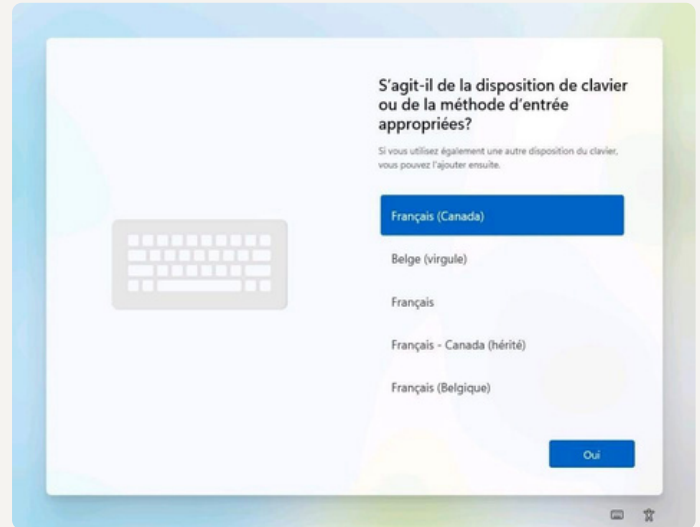
Voici une représentation d'un panneau arrière d'ordinateur afin de faciliter les branchements. Veuillez noter que la position et la disposition des prises peuvent varier selon le modèle de votre ordinateur. Le câble d'alimentation est inclus mais le câble audio et le câble réseau ne sont pas inclus.



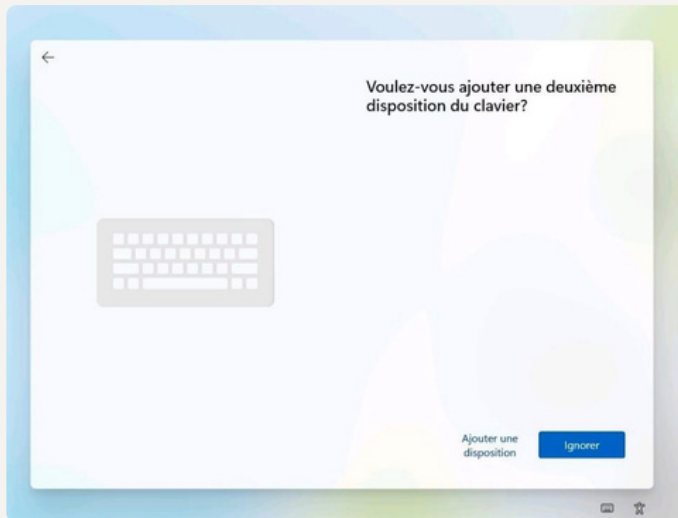
GUIDE DE DÉMARRAGE



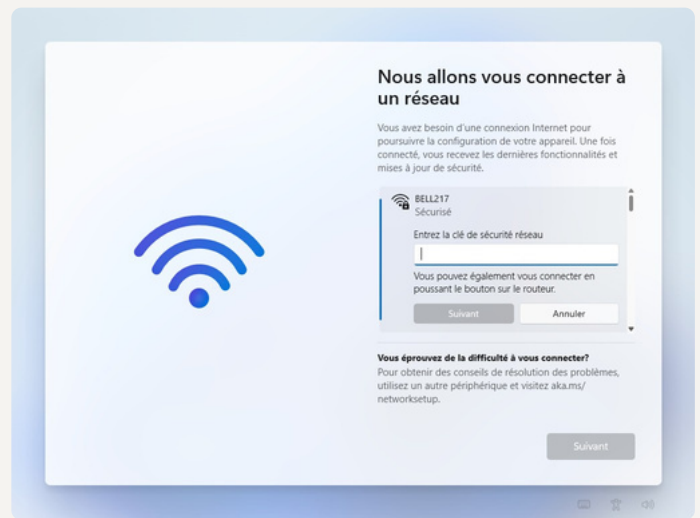
1. Choisissez la région « **Canada** ».
2. Appuyez sur « **Oui** ».



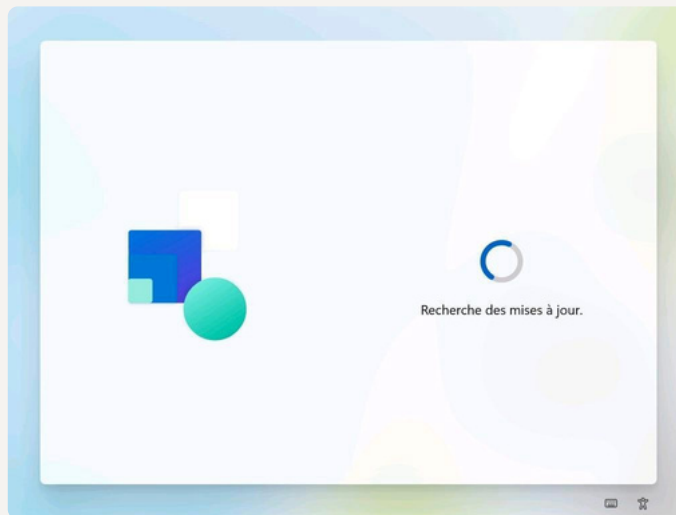
3. Choisissez la disposition du clavier « **Français (Canada)** ».
4. Appuyez sur « **Oui** ».



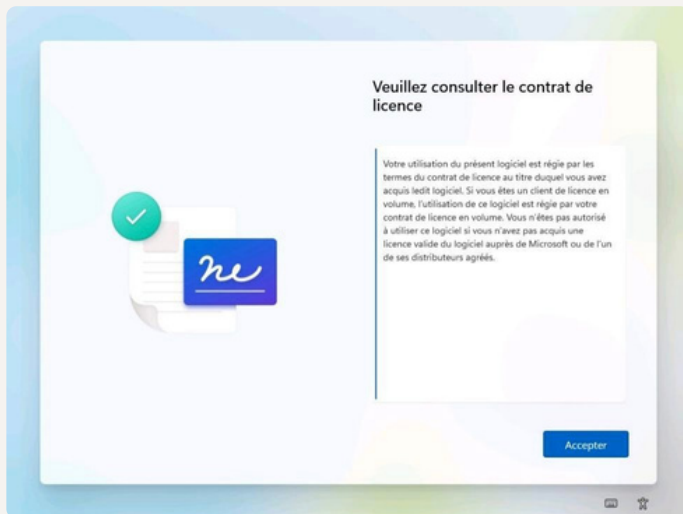
5. À cette étape, appuyez sur « **Ignorer** ».



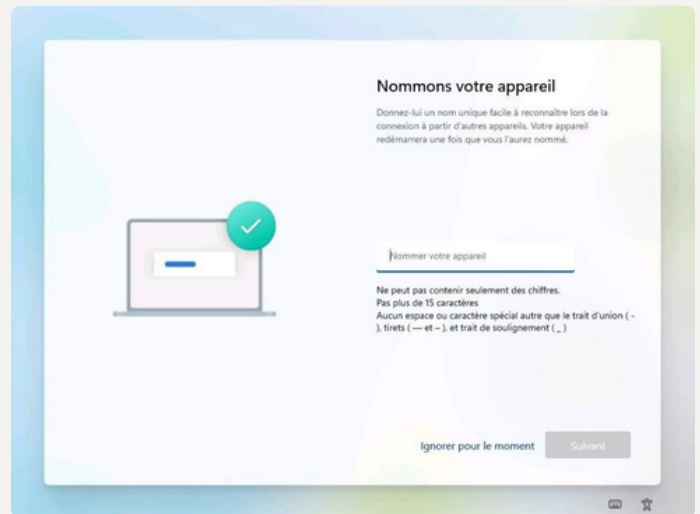
Si votre ordinateur comporte une carte sans fil, assurez-vous d'avoir vissé les antennes à l'endroit indiqué dans le Guide de branchement et suivez les étapes ci-dessous, sinon poursuivez à l'**étape 10**.



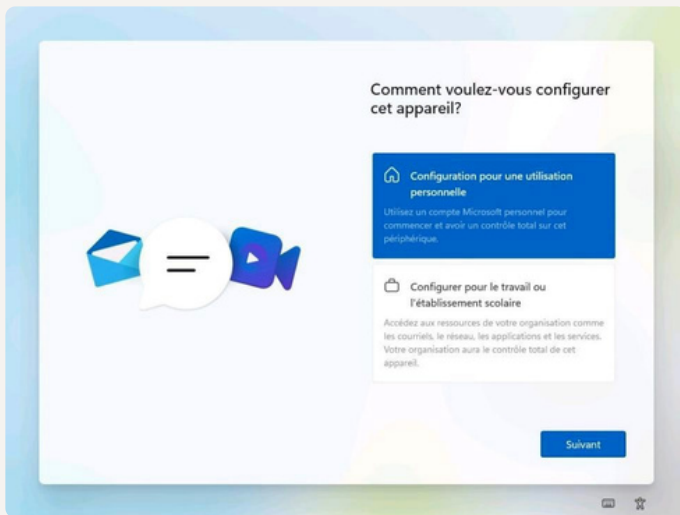
6. Vérifiez le nom de votre réseau avant de faire votre choix et ayez en main le mot de passe (souvent donné par votre fournisseur Internet ou écrit sur votre routeur).
7. Sélectionnez le nom de votre réseau.
8. Entrez votre mot de passe dans le champ de texte.
9. Appuyez sur « **Suivant** ».
10. L'ordinateur cherche automatiquement des mises à jour. Attendez qu'elles soient complétées. Ceci peut prendre plusieurs minutes. **Important** : Ne pas interrompre la recherche.



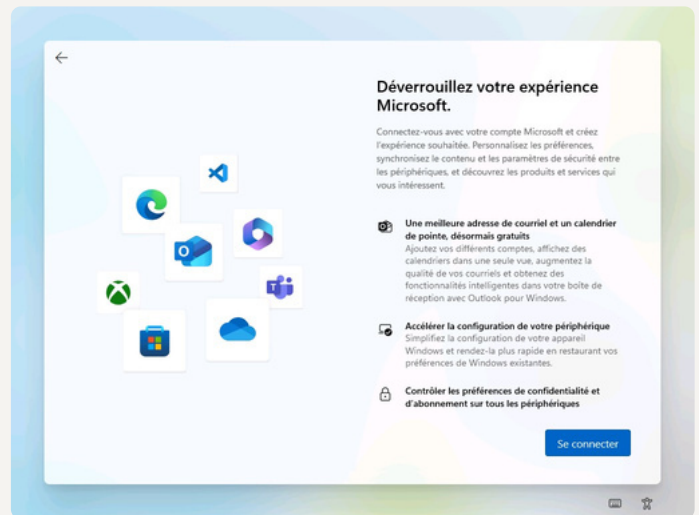
11. Lisez le contrat de licence Microsoft.
12. Appuyez sur « **Accepter** » pour continuer.



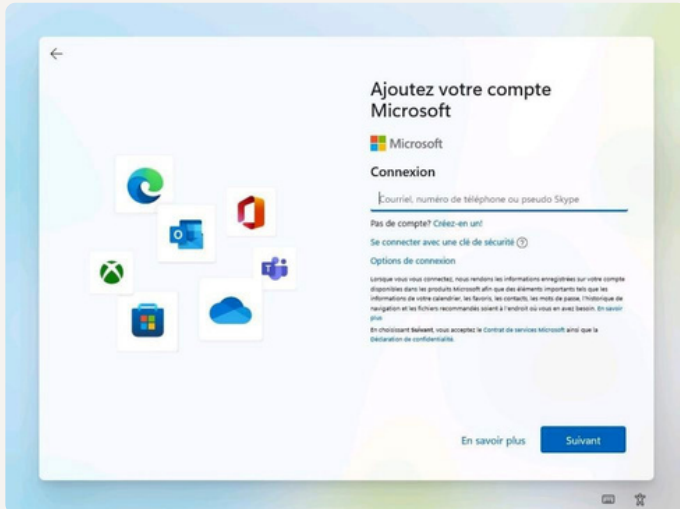
13. À cette étape, vous pouvez choisir d'entrer un nom pour votre ordinateur (Ex. « Ordinateur_Bureau»). Sinon, appuyez sur « Ignorer pour le moment » pour passer cette étape et allez à l'étape 15.
14. Appuyez sur « **Suivant** ».



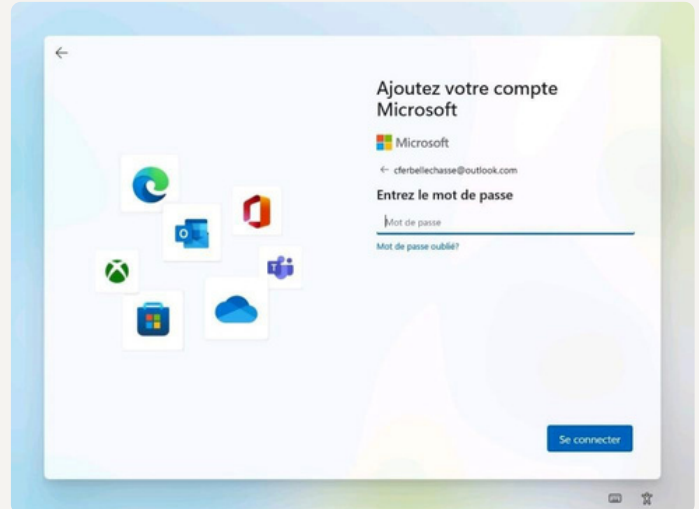
15. Afin de créer un compte pour votre ordinateur, choisissez « **Configurer pour une utilisation personnelle** »
16. Appuyez sur « **Suivant** ».



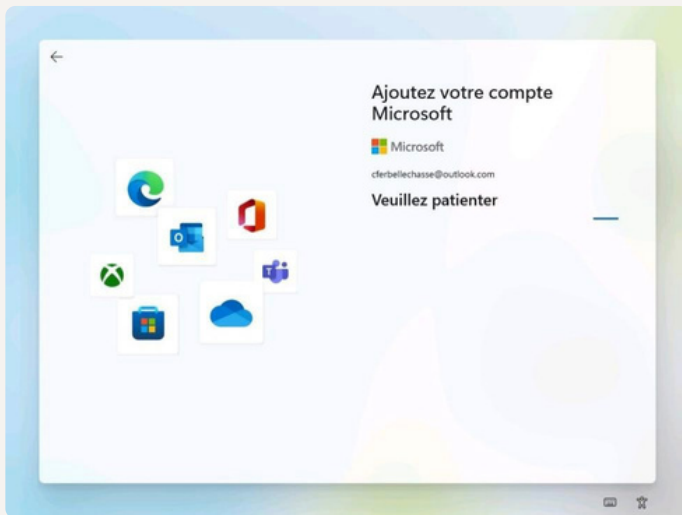
17. Appuyez sur « **Se connecter** ».



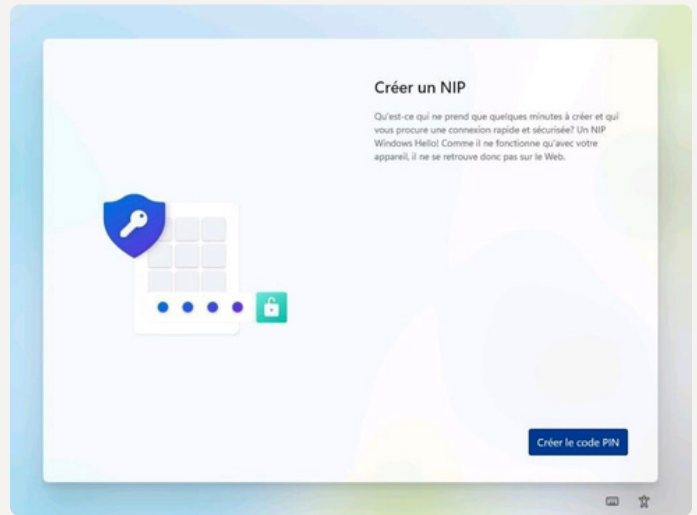
18. À cette étape, entrer votre adresse courriel Microsoft.
19. Appuyez ensuite sur « **Suivant** ».
- Si vous n'avez pas d'adresse courriel Microsoft, vous pouvez en créer un facilement en cliquant simplement sur « **Créez-en un!** » et en suivant les étapes.



20. Veuillez entrer votre mot de passe qui est lié au compte Microsoft que vous avez entré précédemment.
21. Appuyez sur « **Se connecter** ».

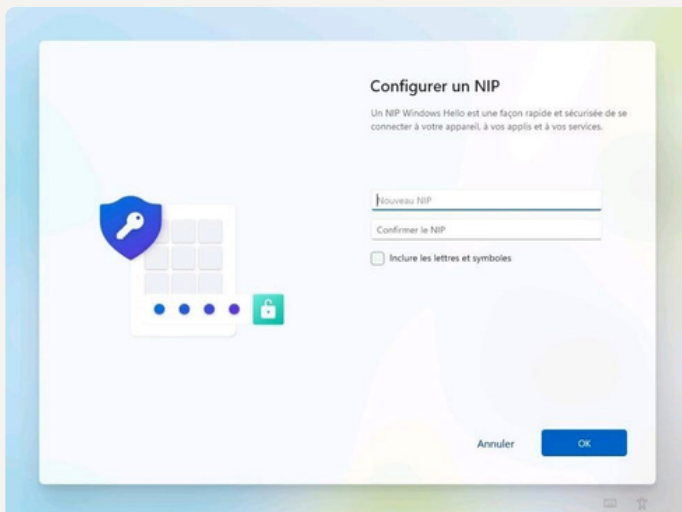


22. Attendez un moment, afin que Microsoft valide les informations que vous avez précédemment entrées concernant votre compte.



23. Pour la suite, Microsoft vous demandera de créer un code « **PIN** », afin d'améliorer la sécurité de votre compte.

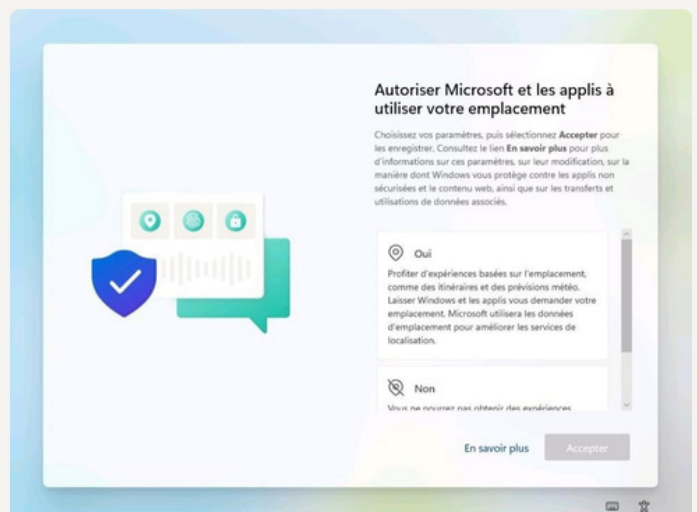
24. Appuyez sur « **Créer le code PIN** ».



25. Entrer le code PIN que vous désirez utiliser pour vous connecter à votre compte à partir de votre ordinateur.

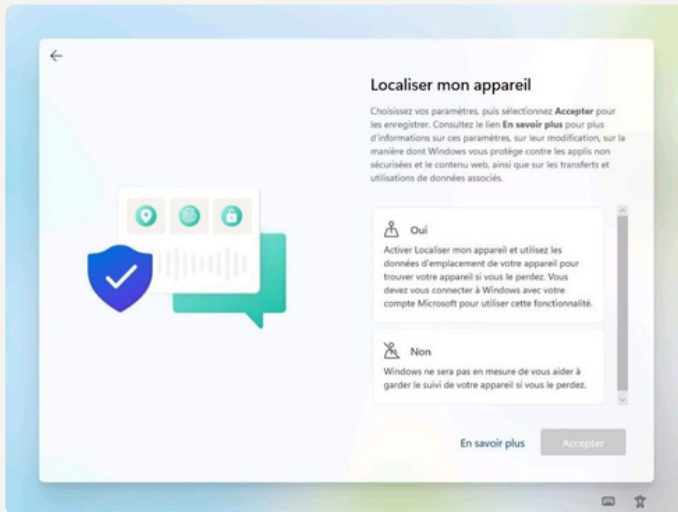
26. Entrez une seconde fois votre compte PIN, afin de le valider

27. Appuyez sur « **OK** ».

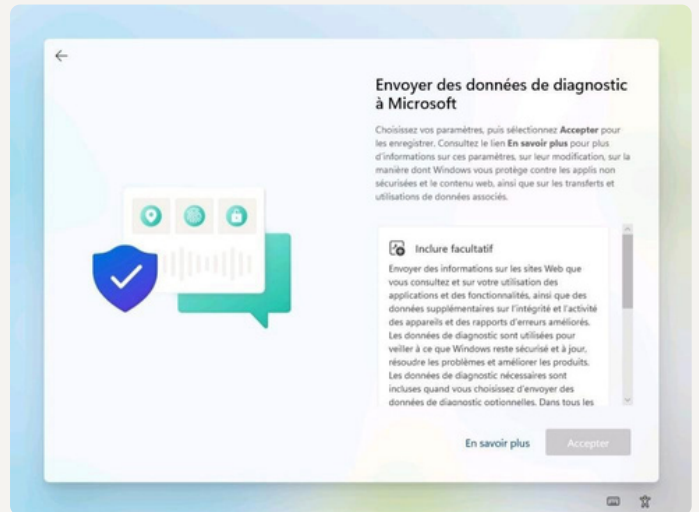


28. Choisissez selon votre préférence afin de configurer votre appareil en fonction de sa position géographique actuelle (par exemple : l'heure et la date)

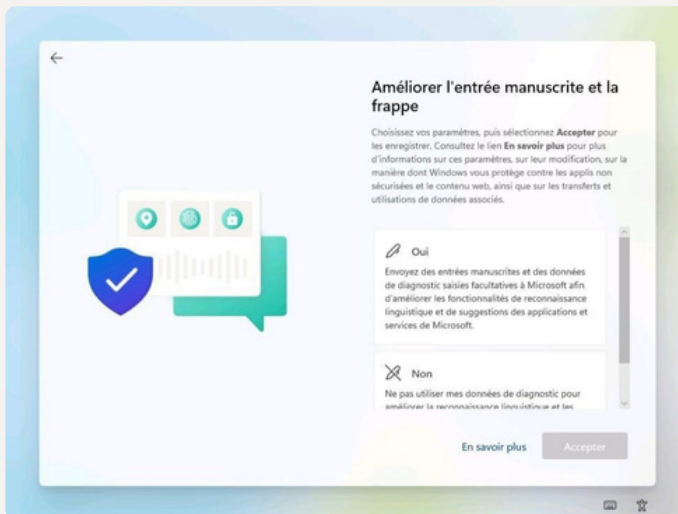
29. Cliquez sur « **Accepter** ».



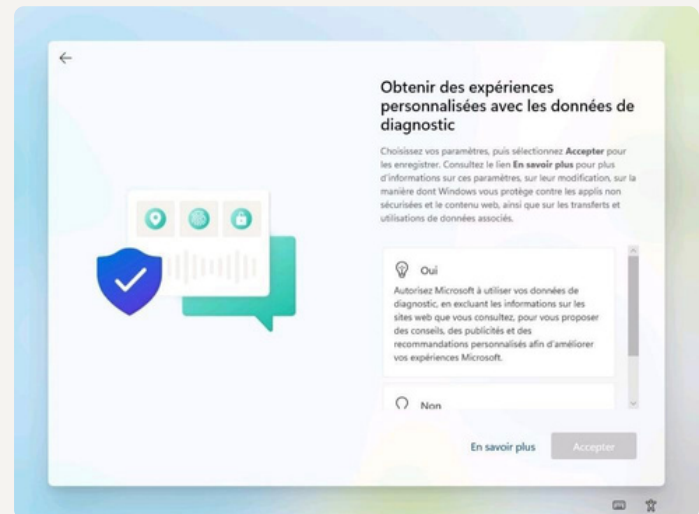
30. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.
31. Cliquez sur « **Accepter** ».



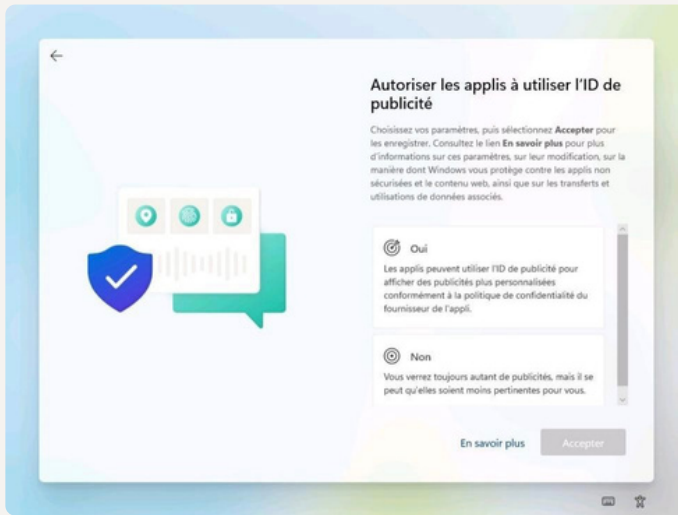
32. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.
33. Cliquez sur « **Accepter** ».



34. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.
35. Cliquez sur « **Accepter** ».

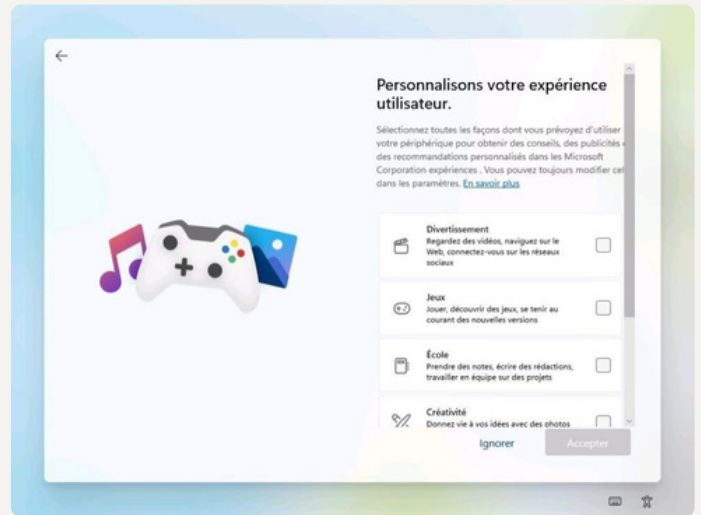


36. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.
37. Cliquez sur « **Accepter** ».



38. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

39. Cliquez sur « **Accepter** ».



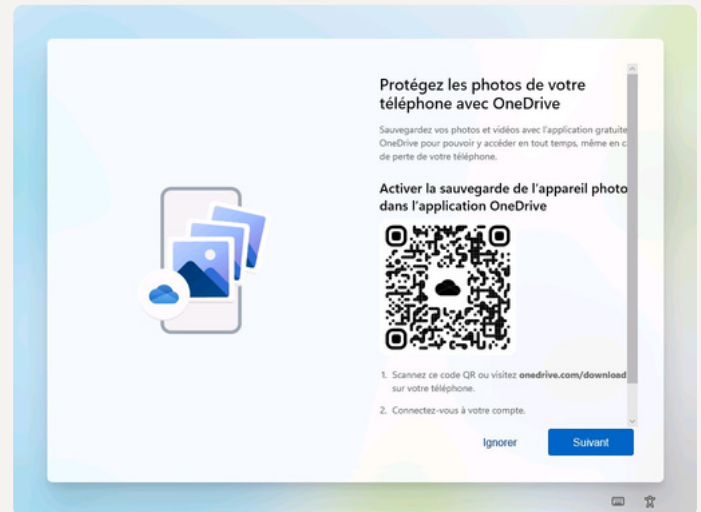
40. Choisissez les options qui vous intéressent.

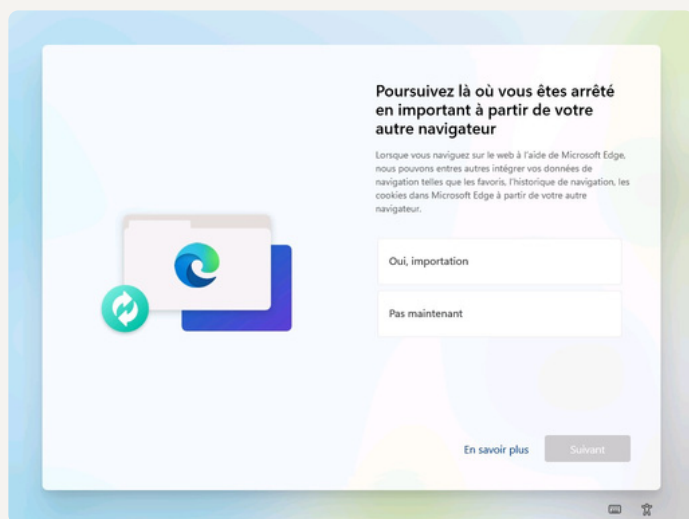
41. Cliquez sur « **Accepter** » ou sur « **Ignorer** » si vous voulez passer cette étape.



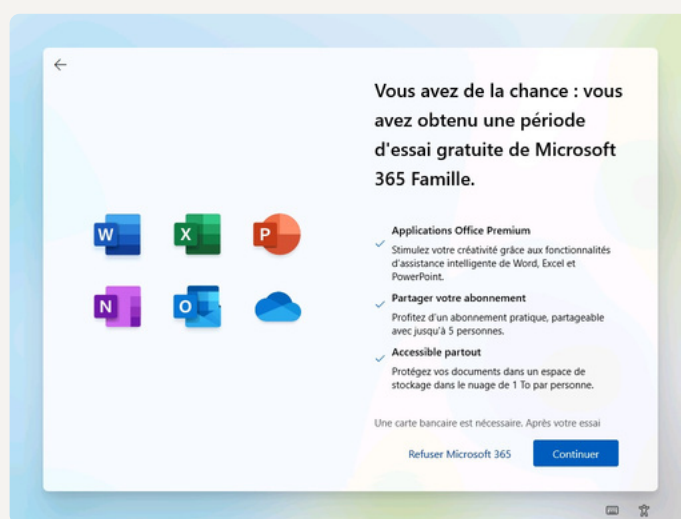
42. Si vous le désirez, vous pouvez utiliser votre téléphone intelligent pour scanner le « **code QR** » affiché.

43. Cliquez sur « **Accepter** » ou sur « **Ignorer** » si vous voulez passer cette étape.





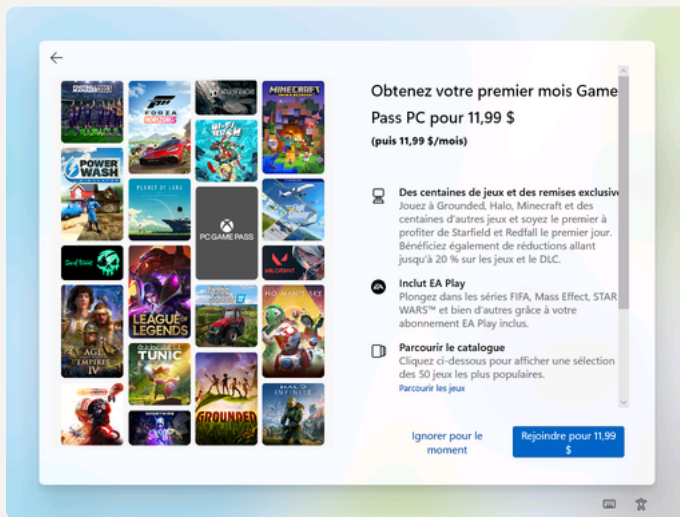
44. Choisissez entre « **Oui, importation** » ou sur « **Pas maintenant** » et ensuite cliquez sur suivant.



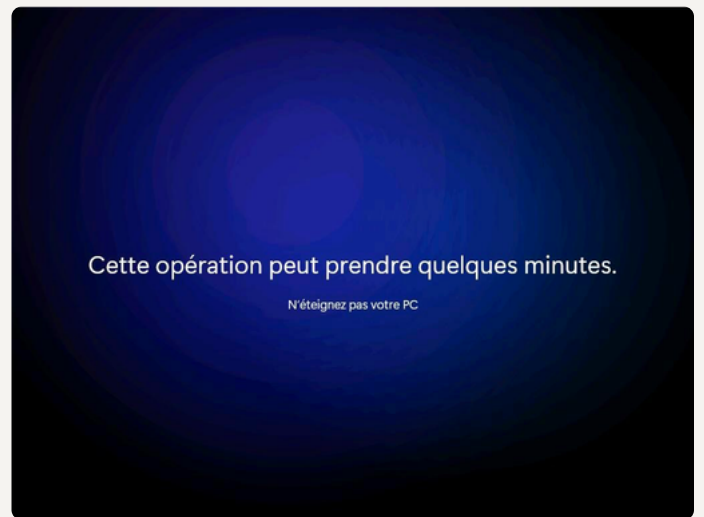
45. Cliquez sur « **Continuer** » si vous désirez profiter de l'offre, sinon choisissez « **Refuser** ».



46. Cliquez sur « **Continuer** » si vous désirez profiter de l'offre, sinon choisissez « **Refuser** ».



47. Cliquez sur « **Rejoindre** » si vous souhaitez profiter de l'offre, en tenant compte des frais additionnels. Sinon, choisissez "Ignorer pour le moment".



48. Patientez un moment afin que Windows puisse créer votre compte selon les options que vous avez précédemment choisies.



**VOUS ÊTES MAINTENANT
PRÊTS À UTILISER VOTRE
ORDINATEUR!**

QUESTIONS FRÉQUENTES

Les mises à jour sont bloquées ou l'ordinateur ne répond plus à l'étape 10 ?

- Ne pas éteindre l'ordinateur. Patientez au moins 20 minutes, certaines mises à jour sont volumineuses.
- Si après 30 minutes l'écran n'a pas changé et que le curseur ne répond plus, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé **5 secondes** pour éteindre, puis redémarrez.
- L'ordinateur reprendra la mise à jour automatiquement.

Je n'ai pas de compte Microsoft ou j'ai oublié mon mot de passe ?

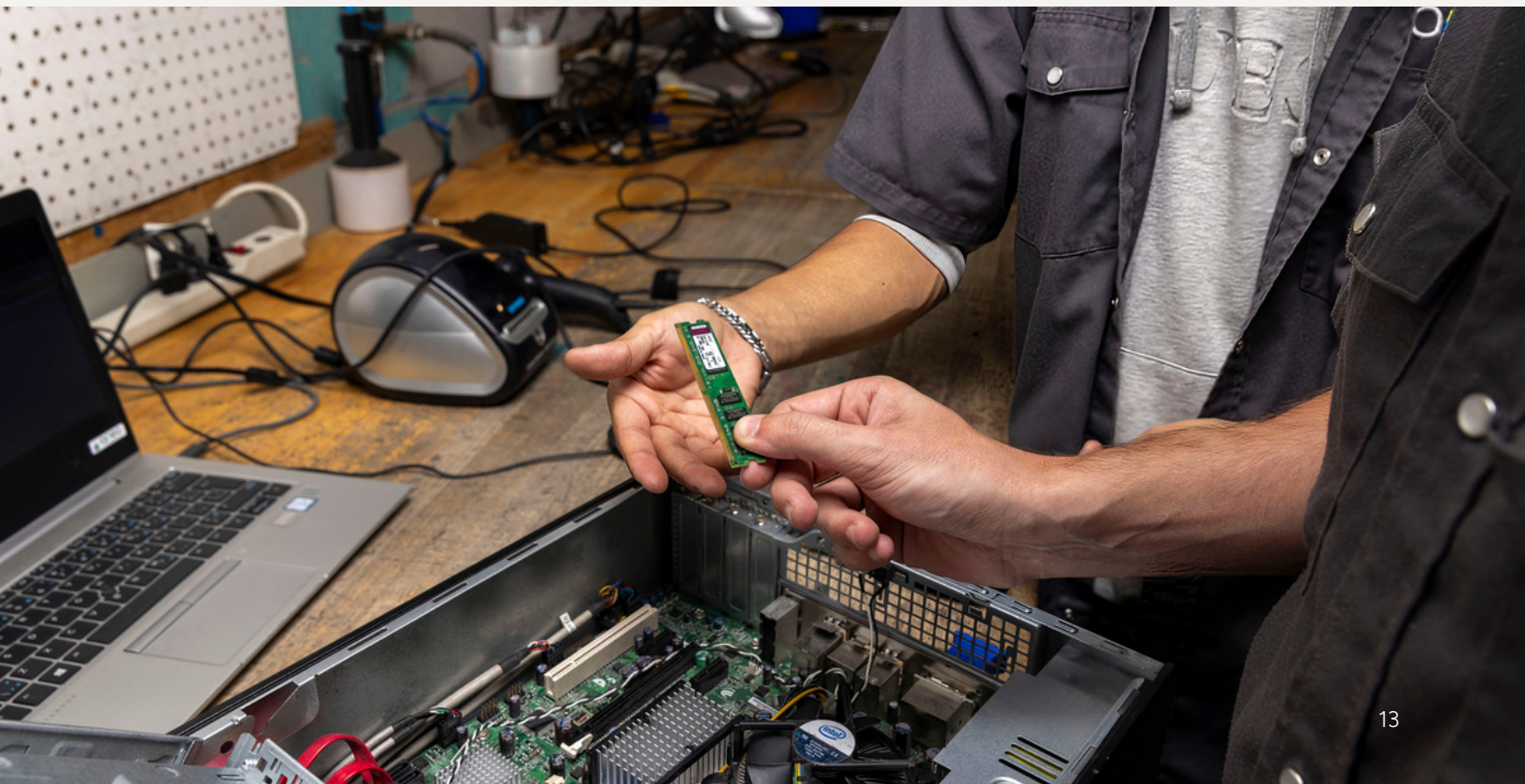
- Pour créer un compte gratuitement, cliquez sur « Créez-en un ! » à l'**étape 18** et suivez les instructions.
- Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? » sur la même page et suivez les étapes de récupération par courriel ou numéro de téléphone.

J'ai oublié mon code PIN après la configuration ?

- Au démarrage de Windows, cliquez sur « J'ai oublié mon code PIN » sous le champ de saisie.
- Connectez-vous avec votre compte Microsoft pour en créer un nouveau.
- Votre ordinateur redémarrera et vous pourrez définir un nouveau code.

Mon clavier ou ma souris ne fonctionne pas ?

- Vérifiez que les câbles sont bien branchés dans les ports USB à l'arrière de l'ordinateur.
- Essayez un autre port USB si disponible. Si le problème persiste après redémarrage, contactez-nous.



OPEQ

**TRANSFORMEZ
VOS DÉFIS EN**



PERFORMANT

DURABLE

**RÉSULTATS
CONCRETS AVEC
NOS OUTILS.**

**SIMPLIFIEZ VOS TÂCHES
DÈS MAINTENANT !**

BESOIN D'AIDE?

OPEQ-Ordinateurs pour les écoles du Québec
1, carrefour Alexandre G. Bell, Tour C, 2e étage,
Verdun (Québec) H3E 3B3

Pour faire une demande
1 877 617-OPEQ (6737) – option 2
demande@opeq.qc.ca

Pour faire un don
1 877 617-OPEQ (6737) – option 1
don@opeq.qc.ca

Suivez-nous sur les médias sociaux !
[@opequebec](https://twitter.com/opequebec)