

opeq

GUIDE DES DONATEURS

Guide de préparation
et de transport du matériel



Ordinateurs pour les
écoles du Québec

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Bon à savoir	4
Le BIOS et son mot de passe	5
Préparer vos appareils avant l'envoi	6
Fournitures d'emballage	7
Emballer son matériel informatique pour le transport	8
Préparer les périphériques pour le transport	9
Fixer sa palette pour le transport	10
Nous joindre	11

Numéro d'entreprise du
Québec (NEQ) 1147741939

Numéro d'enregistrement d'un organisme
de bienfaisance (ARC)
86647 5338 RR 0001

INTRODUCTION

Chaque don que vous faites représente bien plus qu'un simple appareil: c'est une opportunité concrète de changer des vies grâce à la technologie.

Pour que votre contribution ait le plus grand impact possible, il est essentiel que vos équipements arrivent chez nous en bon état, prêts à être remis à neuf et redistribués.

Un emballage soigné, c'est la garantie que chaque ordinateur, chaque écran, chaque périphérique que vous nous confiez pourra être pleinement exploité et offrir une seconde vie utile à quelqu'un qui en a besoin.

Ce guide vous accompagne étape par étape pour préparer et expédier votre matériel en toute confiance.

Merci pour votre générosité. Pour un avenir vert et branché !



BON À SAVOIR

- ➕ Nous **effaçons les données** de vos appareils, tout en leur offrant une seconde vie.
- ➕ Vos dons **sont redistribués à faible coût**, bénéficiant directement aux familles, écoles, OBNL et autres organismes.

CE QUE NOUS ACCEPTONS



Les ordinateurs
et les écrans

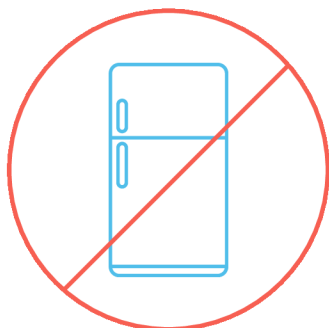


Les cellulaires
et les tablettes



Les serveurs et
les accessoires

CE QUE NOUS N'ACCEPTONS PAS



Nous ne sommes pas en mesure de recevoir les électroménagers, téléviseurs, micro-ondes, réfrigérateurs et tout autre appareil non lié à l'informatique.

Les appareils non éligibles peuvent être déposés dans un écocentre de votre municipalité. Consultez les informations de votre ville pour en savoir plus.

LE BIOS ET SON MOT DE PASSE

Qu'est ce que c'est?

Le BIOS est le programme qui démarre quand on allume un ordinateur, avant Windows ou macOS. Il peut être protégé par un mot de passe. Ce mot de passe est différent de celui que vous entrez pour ouvrir votre session. Effacer le disque dur ne le supprime pas. Sans ce mot de passe, l'appareil ne peut pas être réutilisé.

Pourquoi est-ce important pour un don ?

Quand ce mot de passe est actif, nous ne pouvons pas ouvrir l'appareil, le tester ni le remettre en état. Il ne peut donc pas être réutilisé. Nous le démontons pour récupérer des pièces, ou nous le recyclons.

Si vous retirez le mot de passe avant l'envoi, votre ordinateur a toutes les chances d'être remis à une école, à une famille ou à un organisme.

Comment savoir si votre appareil est touché?

Allumez l'ordinateur.

- Si un mot de passe est demandé avant que Windows ou macOS apparaisse, c'est le mot de passe du BIOS.
- Si l'ordinateur démarre directement sur l'écran de connexion, il n'est pas verrouillé.

Comment le retirer?

1. Redémarrez l'ordinateur. Dès que le logo du fabricant apparaît, appuyez sur la touche d'accès au BIOS. C'est souvent F2, F10, Suppr ou Échap, selon la marque.
2. Entrez le mot de passe actuel.
3. Dans le menu Sécurité, supprimez ou désactivez le mot de passe. Vous pouvez aussi laisser le champ vide quand on vous demande d'en choisir un nouveau.
4. Enregistrez et quittez. Redémarrez ensuite pour vérifier qu'aucun mot de passe n'est demandé.
5. Si vous avez aussi un mot de passe de disque dur, retirez-le de la même façon.
6. Sur un Mac, suivez la procédure d'Apple pour désactiver le mot de passe du micrologiciel.

Avant de commencer

Vous devez connaître le mot de passe actuel pour le retirer.

S'il est perdu, ou si la personne responsable a quitté votre organisation, parlez-en à votre service des TI ou signalez-nous l'appareil. Nous trouverons une solution ensemble.

PRÉPARER VOS APPAREILS AVANT L'ENVOI

Un appareil verrouillé est inutilisable, tout comme un BIOS verrouillé.

Avant d'emballer, vérifiez les points suivants :

Tous les appareils

- Sauvegardez les données dont vous avez besoin. Nous effaçons tout le contenu à la réception.
- Déconnectez-vous de tous les comptes (Microsoft, Google, Apple, comptes d'entreprise).
- Retirez l'appareil de votre outil de gestion (MDM, Intune, domaine) s'il en fait partie.
- Retirez les étiquettes ou autocollants qui identifient votre organisation, si souhaité.
- Joignez le chargeur d'origine, s'il est disponible.
- Ne glissez jamais un appareil dont la batterie est gonflée ou endommagée dans un envoi : signalez-le-nous d'abord.

Ordinateurs portables et tours

- Retirez le mot de passe du BIOS (page 6).
- Retirez les disques ou clés USB externes, CD/DVD et cartes mémoire.

Cellulaires et tablettes

- Désactivez le verrouillage d'activation : Localiser mon iPhone/iPad et compte Apple, ou compte Google et protection contre la réinitialisation.
- Retirez la carte SIM et la carte mémoire.
- Retirez les codes d'accès et le verrouillage de l'écran.

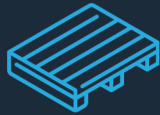
Serveurs

- Retirez les mots de passe de gestion à distance (iDRAC, iLO, etc.) et du contrôleur RAID, ainsi que le mot de passe du BIOS.
- Indiquez-nous le nombre de disques durs inclus.

FOURNITURES D'EMBALLAGE

Pour vous aider à choisir les fournitures d'emballage les plus adaptées, voici quelques recommandations :

PALETTES SOLIDES



Si vous expédiez un grand volume, optez pour des palettes suffisamment robustes pour supporter le poids de vos équipements, adaptées à la quantité d'articles envoyés.

CARTONS ADAPTÉS



Choisissez des cartons de bonne qualité, à double ou triple cannelure, bien ajustés à la taille de chaque équipement.

Des cartons résistants réduisent considérablement les risques de dommages pendant le transport.

MATÉRIAUX DE REMPLISSAGE ADÉQUATS



Optez pour des matériaux écologiquement responsables : particules de calage biodégradables, papier recyclé ou film à bulles.

Ils permettent de combler les espaces vides et d'absorber les chocs efficacement.

RUBAN ADHÉSIF ROBUSTE



Utilisez un ruban adhésif de qualité pour sceller hermétiquement vos cartons et garantir qu'ils restent bien fermés tout au long du transport.

EMBALLER SON MATÉRIEL INFORMATIQUE POUR LE TRANSPORT

L'emballage approprié est essentiel pour assurer la sécurité de vos équipements pendant le transport. Voici les trois approches selon votre situation :

VOUS AVEZ VOTRE EMBALLAGE D'ORIGINE ?

C'est la meilleure option, il a été conçu spécifiquement pour protéger votre matériel. S'il est légèrement endommagé, renforcez les parties dégradées avec du ruban adhésif, puis placez-le dans un carton plus grand rempli de matériaux de rembourrage.

VOUS N'AVEZ PAS L'EMBALLAGE D'ORIGINE ?

Pas de problème. Suivez ces étapes :

1. Enveloppez chaque appareil individuellement dans du film à bulles.
 2. Placez-le dans un carton solide à double ou triple cannelure.
 3. Ajoutez du matériau de rembourrage entre les appareils pour éviter tout mouvement.
 4. Scellez le carton hermétiquement avec du ruban adhésif.
 5. Apposez une étiquette "Fragile", "Haut" ou "Ne pas empiler" bien visible.
-

VOUS EXPÉDIEZ UN GRAND VOLUME ?

Optez pour une caisse de transport métallique munie d'un rembourrage en mousse protecteur. Vérifiez régulièrement l'état du rembourrage pour maintenir une protection optimale.

Ces précautions garantissent que votre équipement informatique arrivera à destination en parfait état. Assurez-vous également de prendre des mesures spécifiques pour préparer chaque périphérique individuel, telles que la protection des écrans, des imprimantes, des scanners et des périphériques de stockage de données.



PRÉPARER LES PÉRIPHÉRIQUES POUR LE TRANSPORT

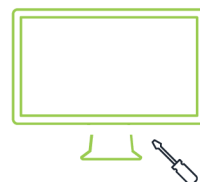
Chaque type de périphérique nécessite des précautions particulières. Voici comment préparer les équipements les plus courants.

MONITEUR

- Retirez la base et les divers supports avant l'expédition.
- Placez le moniteur face vers le bas dans le carton pour une meilleure protection.
- Conservez les vis et les petites pièces dans un sac clairement identifié.

ÉCRAN

- Enveloppez l'écran dans du film mousse pour le protéger des rayures et des chocs.
- Ajoutez une couche de film à bulles pour une protection supplémentaire.
- Retirez le câble d'alimentation et emballez-le séparément dans du papier bulle.



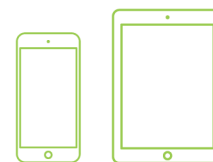
ORDINATEUR PORTABLE

- Fermez l'écran du portable et protégez-le avec une feuille de mousse.
- Enveloppez chaque appareil dans du film à bulles et ajoutez du rembourrage pour éviter tout mouvement.
- Emballez le chargeur séparément.



CELLULAIRE ET TABLETTE

- Protégez l'écran avec du papier ou de la mousse, puis enveloppez chaque appareil individuellement.
- Rangez-les dans un carton rembourré, sans les empiler en vrac.



IMPRIMANTE

- Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les dans un sac plastique étanche pour éviter toute fuite pendant le transport.
- Fixez les parties amovibles avec du ruban adhésif pour qu'elles ne s'ouvrent pas en transit.
- Retirez le bac d'alimentation et emballez-le séparément.

Nous remettons les cartouches vides à l'organisme Mira. Cette initiative contribue à l'environnement et soutient le financement du dressage de chiens-guides. Un geste qui fait doublement du bien !



NUMÉRISEUR (SCANNER)

- Fixez solidement l'appareil pour éviter tout mouvement pendant le transport.
- Assurez-vous que toutes les parties mobiles sont bien sécurisées avant l'expédition.



PÉRIPHÉRIQUES DE STOCKAGE DE DONNÉES

- Emballez soigneusement chaque élément dans du papier bulle pour le protéger des chocs.
- Effectuez une sauvegarde de vos données sur un autre support avant l'envoi, par mesure de précaution.





FIXER SA PALETTE POUR LE TRANSPORT

Lorsque vous expédiez un grand volume d'équipements, la façon dont vous fixez votre chargement sur la palette est tout aussi importante que l'emballage lui-même. Cette responsabilité incombe au donateur, voici comment bien faire les choses.

Sécurisation du chargement

Utilisez des sangles ou des attaches robustes pour fixer fermement chaque carton. Veillez à ce qu'aucun élément ne soit lâche ou susceptible de se déplacer pendant le transport.

Équilibrage du poids

Répartissez le poids de façon uniforme sur toute la surface de la palette pour éviter tout déséquilibre et minimiser les risques de basculement. Placez les cartons les plus lourds en bas.

Protection des coins et des bords

Protégez les parties les plus vulnérables de vos équipements avec des coins en carton ou en mousse pour absorber les chocs éventuels.

Film étirable

Enveloppez l'ensemble du chargement avec du film étirable pour maintenir tous les cartons solidement en place et ajouter une protection supplémentaire contre les mouvements.

Étiquetage clair

Indiquez clairement sur la palette les instructions de manutention : "Haut", "Fragile", "Ne pas empiler". Ces indications guident les transporteurs et réduisent les risques de mauvaise manipulation.

OPEQ

**CHAQUE APPAREIL
REVALORISÉ**



SURVIVANT

RESCAPÉ

**OUVRE UN
NOUVEL HORIZON
DE POSSIBILITÉS.**

**DONNEZ UNE DEUXIÈME
VIE À VOS OUTILS !**

COORDONNÉES

OPEQ-Ordinateurs pour les écoles du Québec
1, carrefour Alexandre G. Bell, Tour C, 2e étage,
Verdun (Québec) H3E 3B3

Pour faire un don
1 877 617-OPEQ (6737) – option 1
don@opeq.qc.ca

Pour faire une demande
1 877 617-OPEQ (6737) – option 2
demande@opeq.qc.ca

Suivez-nous sur les médias sociaux !
[@opequebec](https://twitter.com/opequebec)